

El reto del ascensor inteligente



Carlos Valenciano
VP of Sales
Latam de
Alai Secure



Comunicar nuestros ascensores nos va a permitir mejorar el servicio final y optimizar al máximo su operación y mantenimiento.

El ascensor conectado supone toda una revolución en la forma de entender el servicio y en la forma de gestionar el negocio. La llegada de la conectividad al sector del ascensor va a permitir desplegar nuevas funcionalidades que eran totalmente impensables hace apenas unos años. Funcionalidades ideadas, por un lado, para mejorar el servicio final, de cara a conseguir una mejor experiencia de usuario, y por otro, para optimizar todas las labores de operación y mantenimiento del propio ascensor.

La experiencia del **ascensor conectado** en España vino provocada por la nueva regulación que venía a exigirle al sector que los ascensores debían estar conectados para poder realizar **llamadas de emergencia** en caso de quedarse atrapados. Las primeras comunicaciones que se desplegaron para conectar el ascensor fueron vía RTC-red telefónica conmutada-, lo que

conocemos coloquialmente como línea de telefonía fija, y permitían que el usuario pudiera realizar una llamada de emergencia en caso de que el ascensor se quedara parado entre dos pisos y fuera totalmente imposible salir de la cabina.

La llegada de las **comunicaciones M2M/IoT**, apenas unos años más tarde, va un paso más allá permitiendo a los fabricantes y empresas mantenedoras de servicio realizar llamadas bidireccionales y poder controlar la operación del ascensor en remoto y en tiempo real, sin necesidad de que se tenga que desplazar un técnico físicamente, con el consiguiente ahorro de costos derivado.

El reto del ascensor conectado

El ascensor conectado obliga a todos los actores del sector -fabricantes, instaladores, conservadores,

integradores y al mismo operador de telecomunicaciones- a trabajar conjuntamente, y de manera coordinada, para dotar de conectividad al ascensor de forma integrada y segura. El operador de Telecomunicaciones entra ahora en escena con una doble función, por un lado, facilitar la integración con el sistema del ascensor y con los diferentes periféricos/fabricantes involucrados, y por otro, garantizar las comunicaciones. El papel del operador se convierte en determinante garantizando la conectividad del ascensor para asegurar su correcto funcionamiento y reaccionar rápidamente en caso de incidencia de servicio.

Pero ¿cuáles son realmente las ventajas del ascensor conectado? Además de la función de llamada de emergencia, que en definitiva es la que impulsa a través de la regulación a dotar de conectividad al ascensor, hay una serie de ventajas que marcan un antes y un después

Ascensores conectados e inteligentes

Llamadas de emergencia
• Telemetría • Telecontrol

S.O.S



en la forma de cómo entendemos el ascensor al día de hoy. *Disponer de información del ascensor en tiempo real*, permitir al técnico ascensorista *tener visibilidad y poder controlar en remoto las distintas maniobras del ascensor* -apertura y cierre, subida, bajada...-, *reducir drásticamente el tiempo de atención de incidencias y el número de desplazamientos* del personal técnico, *realizar llamadas de testeo*, de forma automática y aleatoria, para comprobar el correcto funcionamiento del ascensor... El potencial que ofrece la conectividad al ascensor en cuanto a nuevas funcionalidades es muy grande.

A estas ventajas se suman otras, no menos interesantes, que pueden aportar valor al ascensor y, en definitiva, al edificio, como: *gestionar contenidos audiovisuales* -publicidad, videos musicales, mensajes informativos...-, o *sensorizar las variables de confort de la cabina* -niveles y calidad del aire, temperatura, TVOC (com-

puestos orgánicos volátiles totales) y CO₂ y poder monitorizarlo y controlarlo en remoto y en tiempo real, esta última ventaja si cabe, cobra más protagonismo en este momento de pandemia a nivel mundial que estamos atravesando para garantizar la integridad física del usuario.

¿Cuál es el papel del Operador M2M/IoT?

En esta nueva era del ascensor conectado, el papel del Operador de Telecomunicaciones es, como decíamos antes, fundamental. El objetivo final del operador debe ser el de *garantizar la conectividad del ascensor*, para garantizar, valga la redundancia, *todas las llamadas de emergencia y las labores de telemetría y telecontrol* entre el ascensor y los sistemas centrales del cliente. Adicionalmente a esta misión, el operador debe velar porque esta conectividad se lleve a cabo en todo momento de forma segura frente a usos fraudu-

lentos y ataques malintencionados de terceros. El número de ciberataques a empresas, instituciones e infraestructuras críticas que vivimos diariamente hace que *garantizar la seguridad en las comunicaciones M2M/IoT* sea crítico para el servicio. El operador debe trabajar estrechamente con los fabricantes y con las empresas conservadoras conjuntamente en este sentido.

Una propuesta de valor

Alai Secure ofrece servicio desde 2005 como Operador M2M/IOT en Seguridad Telco, especializado en la gestión de comunicaciones de misión crítica en sectores como el de la seguridad privada o el socio-sanitario, donde hay vidas humanas de por medio, y es necesario realizar una gestión especial de las comunicaciones. Alai Secure en España gestiona actualmente las comunicaciones de algo más de 106.000 ascensores -distribuidos por todo el

EL RETO DEL ASCENSOR...

país- integrados con algunos de los principales fabricantes y empresas mantenedoras del servicio como Schindler o Nayar Systems.

Su SIM multi-cobertura especial para comunicaciones M2M/IoT permite conectarse a diferentes redes de telefonía móvil, permitiendo seleccionar en el momento de la instalación la mejor cobertura de red en cada ubicación, con la ventaja añadida de que, en caso de caída de la red móvil, la SIM busca automáticamente conectarse a otra red disponible para garantizar la disponibilidad del servicio.

Contacto **ALAI SECURE**

Ubicación: Colombia | Chile | España

Teléfonos.: +34 662692891

Mail: marketing@alaisecure.com

Web: <https://alaisecure.co/>

Linkedin: <https://www.linkedin.com/company/alai-telecom>

Twitter: <https://twitter.com/AlaiSecure>

ASCENSORES CONECTADOS



La 1ª SIM Alto Rendimiento, especial M2M/IoT permite garantizar las comunicaciones y que se lleven a cabo de forma Segura.

Permite a los ascensores:

- **Enviar llamadas de emergencia**
- **Optimizar** las labores de operación y mantenimiento
- **Reducir** los desplazamientos del personal técnico
- **Realizar** comunicaciones bidireccionales
- **Controlar** remotamente la operación
- **Realizar** mantenimiento predictivo
- **Publicar** contenidos en tiempo real
- **Prevenir** averías

en definitiva, "ser más inteligentes y seguros"

Alai Secure

Operador M2M/IoT en Seguridad Telco