



Carlos Valenciano

Gerente general de Alai Secure

“Cruz Roja Colombiana refuerza sus comunicaciones ‘push-to-talk’ con la tecnología M2M/IoT de Alai Secure”

▣ Por Alai Secure.

Carlos Valenciano, gerente general de Alai Secure, expone en esta entrevista la importancia de ir de la mano de un operador M2M/IoT que entienda los ‘dolores’ de cada cliente y anteponga la seguridad en todo momento. Y más, si cabe, en comunicaciones de misión crítica en las que detrás de un fallo de comunicación hay una vida en juego.

En 2021, Alai Secure alcanzó un acuerdo con Macrochip, compañía colombiana especializada en servicios de comunicaciones de radio entre grupos cerrados, diseñados especialmente para implementar comunicaciones de voz *push-to-talk* instantáneas. Y en marzo de ese mismo año, Macrochip llegó a un acuerdo con Cruz Roja Colombiana para la gestión de las comunicaciones de misión crítica con el fin de mantener las comunicaciones entre el equipo de asistencia y los diferentes equipos de ambulancia desplazados.

¿Cuál fue el objetivo de Alai Secure en este proyecto?

El objetivo principal de nuestra labor fue reforzar y asegurar las comunicaciones entre el personal de asistencia que opera desde la central de Cruz Roja y los diferentes equipos de las ambulancias desplazados, a través de comunicaciones *push-to-talk*, logrando optimizar los procesos de comunicación de datos críticos entre los equipos involucrados. Nuestra solución venía a reemplazar al servicio IDEN de Avantel con una clara mejora. Ahora los equipos de Cruz Roja podrán disponer, en tiempo real, de la mayor información disponible sobre el herido/paciente, así como su ubicación e información relevante de la zona para ofrecer, con garantías, una asistencia remota completa y de calidad y optimizar al máximo la labor de los equipos involucrados.

¿En qué consistió la solución? ¿Qué ventajas aporta Alai Secure frente a otros operadores tradicionales?

Macrochip confió en Alai Secure para incorporar su tarjeta M2M/IoT a su nuevo servicio Push-to-talk over Cellular (POC). Una *simcard* multi-carrier, multipaís y multi-IMSI, especial para comunicacio-

nes máquina a máquina, que permite una transmisión de datos en tiempo real y de forma segura. Una SIM con una capa extra de seguridad Telco que asegura que las comunicaciones se produzcan de forma estable y segura frente a ataques malintencionados de terceros.

La incorporación de la SIM permite, por un lado, reforzar las comunicaciones; y por otro, el intercambio de forma segura de señal de vídeo, imágenes y voz en tiempo real, cruciales en muchos casos para dimensionar la criticidad de la emergencia y poder ofrecer una asistencia remota.

Otra de sus ventajas más destacables es su capacidad multi-IMS, que le permite estar conectada con diferentes operadores de red móvil nacionales y contar así con el mayor nivel de servicio disponible en el mercado, lo que se traduce en una mayor estabilidad y continuidad de servicio para garantizar la comunicación en cualquier escenario. En caso de contingencia en la red, la SIM buscará, de forma automática, la mejor cobertura disponible en ese momento sin que se vea perjudicado el servicio.

Esto ha permitido a Cruz Roja Colombiana evolucionar su servicio *push-to-talk* a un siguiente nivel, reforzando las comunicaciones y añadiendo una capa de seguridad adicional. Ir de la mano de Alai Secure, operador líder M2M/IoT a nivel global y experto en comunicaciones de misión crítica, es un plus. La compañía cuenta con una plataforma estable, robusta y segura, y una experiencia demostrada en la gestión de comunicaciones de misión crítica de más de 15 años.

¿Qué supondrá la implementación de la tecnología 5G para organizaciones como Cruz Roja?

La tecnología 5G va a revolucionar las telecomunicaciones a dos niveles: el acceso radio, donde podremos llegar a al-



“Alai Secure ha contribuido a reforzar las comunicaciones de Cruz Roja Colombiana y ha añadido una capa de seguridad adicional”

canzar enormes mejoras en cuanto a velocidad, latencia y en el mismo consumo de dispositivos IOT, y la segmentación de red (*network slicing*), que permitirá crear múltiples redes lógicas independientes sobre una única infraestructura física. La tecnología *network slicing* nos permitirá diseñar, crear y personalizar nuestros propios segmentos de redes Telco 5G a medida, microsegmentos de red diseñados para aplicaciones específicas, redes *ad hoc* para situaciones especiales como atención a catástrofes o grandes eventos... Aquí es donde, desde nuestro punto de vista, radica realmente la verdadera revolución del 5G.

La nueva tecnología 5G permitirá a organizaciones como Cruz Roja crear sus propias redes privadas a medida para la

atención de accidentes y catástrofes, y poder combinar las capacidades radio de 5G en función de sus necesidades de servicio de forma completamente segura, porque este tráfico de voz y datos no se comparte con otras redes móviles.

Por ejemplo, pensemos en un gran evento multitudinario, un evento deportivo, un concierto, un festival de música..., donde hay una afluencia muy grande de asistentes que, durante el evento, están constantemente enviando imágenes y vídeos del acontecimiento. Hay momentos donde la señal es muy deficiente porque la red está saturada debido al enorme volumen de dispositivos concentrados. Si sucede un accidente durante el evento es posible que las comunicaciones entre los

mismos equipos de la organización, seguridad, personal de emergencia, etc., se vean afectadas por esta saturación de la señal, haciéndola muy deficiente y, en muchos casos, prácticamente imposible.

La posibilidad de disponer de una red 5G privada para los servicios de emergencia permitiría, en una situación como la que estamos comentando, priorizar las comunicaciones de los equipos de emergencia/seguridad involucrados sobre el resto de las comunicaciones. De esta manera, nos garantizamos que siempre vamos a disponer de buena señal, calidad 5G, y vamos a poder atender con garantías cualquier emergencia inesperada. Otra ventaja, no menos importante, es que los equipos de emergencia van a poder enviar señal de vídeo y audio en alta definición de todo lo que esté sucediendo en el lugar para dimensionar la gravedad de la emergencia y poder gestionar una asistencia remota con la máxima información disponible.

¿Cuál es vuestra estrategia de compañía? ¿En qué estáis centrados en estos momentos?

Somos un operador especial capaz de atender las necesidades de nuestros clientes de forma personalizada. Escuchamos sus *dolores* para ofrecerles la solución que mejor se adapte a sus necesidades.

Nos posicionamos como un operador multitecnología que ofrece conectividad gestionada, a la vanguardia de las últimas tecnologías máquina a máquina disponibles en cada momento. Disponemos de tecnología propia, lo que nos permite volar con total autonomía a la hora de implementar cualquier tipo de desarrollo.

El 5G va a ayudar a las compañías e instituciones que trabajan en entornos críticos –policía, vigilantes, servicios de

emergencia, etc.– a garantizar la comunicación y asegurar la estabilidad de los equipos contando con una red totalmente personalizada.

Es vital que las compañías de seguridad privada vayan de la mano de un operador que ofrezca una alta disponibilidad. Alai Secure dispone de una infraestructura que está georedundada, sus SIM cuentan con un sistema multi-IMSI y multicobertura y hemos incorporado la tecnología LoRaWAN dentro de nuestra plataforma.

¿Cuáles son vuestros planes para los próximos años?

Estamos trabajando en incorporar a nuestra plataforma todas las tecnologías de comunicaciones máquina a máquina disponibles –5G, LoRa, NB IoT, satelital...– que nos permitan poder ofrecer a nuestros clientes una solución de redes

privadas de comunicaciones M2M/IoT gestionando todas las comunicaciones de forma centralizada para atender cualquier escenario de servicio.

¿Tenéis intención de expandiros a otros países?

Durante el mes marzo de 2022 arrancamos nuestra operación en Perú y ahora estamos finalizando los últimos detalles de desarrollo para lanzar nuestra operativa en Portugal. Técnicamente estamos avanzando mucho, tan solo queda ultimar los detalles finales. Operativa y comercialmente estaremos listos a finales del último trimestre del próximo año.

Continuamos analizando otros mercados, sobre todo en América Latina; seguimos apostando mucho por este continente. Nos ha ido muy bien en Colombia y Chile y ahora en Perú estamos arrancando con fuerza. **S**

“Apostamos por América Latina. Nos ha ido muy bien en Colombia y Chile y ahora en Perú estamos arrancando con fuerza”



SIM Global

Primera SIM multi-carrier,
multi-país, multi-IMSI en
Seguridad Telco



Alai Secure
1º Operador M2M
en Seguridad Telco

¡Te esperamos en la Feria Internacional
de Seguridad **ESS+**!
Visítanos en el **stand 1117**

* **SIM Global Industrial** : Añade una capa adicional de protección. Cinco veces más duradera y resistente frente a condiciones de uso extremas de temperatura, humedad, golpes...

www.alaisecure.com
Colombia · Chile · Perú · España

Servicio prestado por SUMA Móvil

Alai Secure
Operador M2M/IoT en Seguridad Telco