



Alai Secure consolida su oferta de Seguridad Telco en Latam

Alai Secure, primer Operador M2M/IoT especializado en seguridad de las comunicaciones de misión crítica, cuenta con presencia en Colombia y Chile y es el principal proveedor en España de comunicaciones M2M, ofreciendo servicio a más de 150 empresas de Seguridad Privada.

Alai Secure nace en 2005 y en 2012 comienza a ofrecer servicio como operador M2M/IoT en Seguridad Telco, especializándose en la gestión de comunicaciones de misión crítica. En 2019 la compañía inicia su proceso de internalización en la región de Latam, se expande a Colombia y Chile con el objetivo de aportar soluciones de alto valor demandadas por las centrales de monitoreo y vigilancia de ambos países.

Si bien Chile dispone de una oferta de telecomunicaciones M2M aparentemente más desarrollada y madura, tanto el mercado de este país como el colombiano cuentan con una característica común: un servicio posventa deficiente.

Precisamente, el servicio al cliente es uno de los principales valores añadidos de Alai Secure. La compañía dedica una parte muy importante de su I+D a diseñar y desarrollar herramientas para facilitar la operación completa del servicio, adaptándose a las necesidades de sus clientes –independientemente de su tamaño y volumen de negocio– poniendo a su disposición las herramientas pertinentes para agilizar su labor en el día a día.

Pensando en la seguridad

Alai Secure ofrece a sus clientes Espacio SIM360, un entorno totalmente digital, diseñado para facilitar la gestión y operación de todo el ciclo de vida del servicio para que puedan ser más competitivos. Consta de la Plataforma de autogestión, diseñada para permitir al cliente la gestión de su parque de sim cards desplegadas y operativas en tiempo real.

La plataforma puede gestionarse desde cualquier dispositivo y lugar, permitiendo activar tarjetas SIMs, modificar estados o elaborar reportes de consumos.

La segunda herramienta incluida en Espacio SIM360 es MINOS, la nueva Plataforma digital diseñada para que los equipos del cliente puedan interactuar de forma rápida, sencilla e intuitiva para abrir una incidencia, realizar un pedido de nuevas SIMs, configurar bonos, alta de VPNs, entre otros. Cuenta con soporte técnico 7x24 local y especializado.

Para las empresas de seguridad controlar todo el ciclo de vida del servicio y disponer de la máxima independencia en la gestión de procesos es vital. Desde Alai Secure se trabaja en esta dirección para que sus clientes dispongan de la última tecnología para la gestión del servicio siempre bajo los estándares más exigentes de Seguridad Telco.

SIM360

