

Control de presencia telefónico

Sector Servicio de Ayuda a Domicilio S.A.D.

Mediante este sistema podremos conocer en tiempo real la hora exacta de entrada y de salida de los auxiliares de asistencia domiciliaria, así como los tiempos de traslado (o tiempos muertos). De esta manera, podremos rediseñar rutas, controlar la dedicación y podremos conocer la rentabilidad por acción.

1



El auxiliar deberá llamar (sin coste) desde el domicilio a un número 900.

2



El sistema identifica el número llamante para saber de qué domicilio se trata, y solicita al auxiliar que introduzca su código interno de empleado. Cuando finaliza su trabajo, el auxiliar deberá realizar la misma operación.

3



Diariamente, mediante un proceso automático, ALAI actualiza las BBDD de empleados y de servicios a realizar (rutas).

4



Los sistemas de ALAI cruzan la información de los distintos domicilios visitados, y de los horarios de entrada y salida de cada domicilio, y generan un informe para la gestión y seguimiento a través de la web para el cliente.

Ventajas:

- Permite tener control sobre los auxiliares desplazados en un sector como el de la Asistencia Domiciliaria, donde el índice de rotación es muy elevado.
- Permite rediseñar las rutas en función de los tiempos medios y, en definitiva, tener mayor control sobre el gasto.